

ALGEMENE VOORWAARDEN – THE LOCO BUTLER

1. Identiteit

The Loco Butler, gevestigd te Amsterdam, Nederland. KvK: 23049507. BTW: NL006817889B01.

2. Diensten

The Loco Butler biedt on-demand persoonlijke dienstverlening, waaronder spoedleveringen, ophalen en bezorgen van goederen, en last-minute regelwerk.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant akkoord geeft via WhatsApp of betaling verricht.

4. Betaling

Betaling vindt vooraf plaats tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zonder betaling geen uitvoering.

5. Tarieven

Tarieven zoals vermeld op de website. Extra kosten zoals kilometers, wachttijd en toeslagen kunnen van toepassing zijn.

6. Avond en nacht

Vanaf 20:30 geldt een avondtoeslag. Na 00:00 worden uitsluitend ELITE opdrachten uitgevoerd.

7. Annulering

Na betaling is annulering niet mogelijk en vindt geen restitutie plaats, tenzij The Loco Butler niet kan leveren.

8. Uitvoering

Diensten worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Tijden zijn indicatief en afhankelijk van omstandigheden.

9. Aansprakelijkheid

The Loco Butler is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde bedrag.

10. Risico

Transport van goederen is op risico van de klant, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

11. Overmacht

Bij overmacht kan uitvoering worden vertraagd of geannuleerd zonder aansprakelijkheid.

12. Weigering

The Loco Butler behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren of te stoppen bij misbruik of onredelijke verzoeken.

13. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de dienst en niet gedeeld met derden.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15. Slotbepaling

Door gebruik te maken van de dienst gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.